**HİZMET ALIMI İHALESİ İÇİN**

**İŞ TANIMI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proje No | : | TREESP1.3.FoW/P-03/159 |
| Proje Adı | : | Establishment of Tech Based Applied Training Center for Future of Works in Mersin Province |
| Hibe Programı | : | Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi Hibe Programı |
| Hibe Faydalanıcısı | : | Mersin Ticaret ve Sanayi Odası |
| İhalenin Adı | : | Eğitim Organizasyon Hizmet Alımı Sözleşmesine Yönelik İhale |
| İhale Numarası | : | 005 |

**1. ARKA PLAN**

1.1. Projeniz hakkında genel bilgi

Türkiye ile Avrupa Birliği arasındaki Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı II (IPA II)’nin Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi Hibe Programı kapsamında Mersin Ticaret ve Sanayi Odası tarafından “Establishment of Tech Based Applied Training Center for Future of Works in Mersin Province” isimli proje yürütülmektedir. Projemizin uygulanması çerçevesinde geleceğin işlerinin ihtiyaçları doğrultusunda ilgili tüm taraflara (çalışanlar, işverenler, işsizler ve öğrenciler) gerekli bilgi ve becerileri kazandırmak ve ilgili tüm tarafların geleceğin işlerine ilişkin farkındalığını artırmak üzere çeşitli faaliyetler yürütülecektir.

Proje kapsamında belirtilen hedef gruplar (19-39 yaş arası işsiz minimum 60 üniversite öğrencisi ve/veya üniversite mezunu ile imalat veya lojistik sektöründe faaliyet gösteren özel şirketlerde çalışan minimum 90 kişi[çalışanlar, yöneticiler veya işverenler]) için çeşitli eğitim organizasyon hizmetlerinin alımı yapılacaktır. İstenilen hizmetlere ilişkin detaylara aşağıda yer verilmektedir.

1.2. Sözleşme Makamı

Mersin Ticaret ve Sanayi Odası

**2. HEDEFLER**

2.1 Hizmet sağlayıcısı tarafından elde edilmesi beklenen sonuçlar

İşin Kapsamı maddesinde detayları ve istenilen şekli belirtilen iş kalemlerine ilişkin hizmetler ile materyalleri sözleşme makamına teslim etmesi.

**3. İŞİN KAPSAMI**

3.1. Hizmet alımı ihalesinde satın alınacak kalemler:

* Kobot Atölyesi Eğitimleri (5.7.2 Cobots Workshops Trainings)
* Teknoloji Atölyesi Eğitimleri (5.7.3 Technology Workshop Trainings)
* Bilgisayar Destekli Grafik Tasarım Eğitimi (5.7.4.1 Computer Aided Graphic Design Education - Module A)
* E-ticaret ve Sosyal Medya Eğitimi (5.7.4.2 E-commerce and Social Media Training - Module B)
* Dijital Veri Madenciliği Eğitimi (5.7.4.3 Digital Data Mining Training - Module C)

3.2. Detaylı faaliyetler listesi

***Kobot Atölyesi Eğitimleri (5.7.2 Cobots Workshops Trainings) ile İlgili Detaylar:***

Bu atölyede, Genel Eğitim ile Servis ve Sorun Giderme Eğitimi olarak iki adet eğitim verilmesi istenilmektedir.

* + - İstenilen Genel Eğitim İçerikleri:

• Programları profesyonel bir şekilde oluşturup yapılandırma,

• Kullanıcı arayüzündeki işlevlere ilişkin derinlemesine bilgi,

• Kobot programlama dili,

• Değişken konumlarla ve çoklu TCP'lerle çalışma,

• Farklı koordinat sistemlerindeki konumları referans alma ve kaydırma; yapay görme uygulamaları,

• Robotun konveyör bantlarla hareketini takip edip, koordine edebilme,

• Kuvvet geri bildirimini kullanarak karmaşık uygulamalar geliştirmek için entegre kuvvet/tork sensörü kullanma.

* + - İstenilen Servis ve Sorun Giderme Eğitimi İçerikleri:

• Sorunları teşhis etmek ve gidermek için çeşitli araçlar kullanmak,

• Kobot'un donanım bileşenleri ve yazılım mimarisi hakkında derin bilgiye sahip olmak,

• Kobot'un güvenlik sistemi hakkında derinlemesine bilgi sahibi olmak,

• En iyi uygulamaları takip ederek sorun giderme konusunda verimli olmak,

• Kobot'taki tüm hizmet görevlerini gerçekleştirme,

• Farklı kinematik kalibrasyon yöntemlerini anlamak.

* Sözleşme makamı tarafından eğitimde kullanılması için 2 kobot ve çeşitli tutucular(gripper) sağlanacaktır. Ayrıca, eğitim için salon(yer) sözleşme makamı tarafından sunulacaktır.
  + - Eğitim programının en az 45 saat sürmesi istenilmektedir.
    - Eğitim programı, 3 grup olacak şekilde düzenlenmesi istenmektedir.
    - Eğitim programına en az 50 kişinin katılması beklenilmektedir.

*Teknoloji Atölyesi Eğitimleri (5.7.3 Technology Workshop Trainings ile İlgili Detaylar:*

Bu atölyede, Dijital Dönüşüm Teknolojileri Eğitimi ile Uygulamalı VR Eğitimi düzenlenmesi istenilmektedir.

İstenilen Dijital Dönüşüm Teknolojileri Eğitimi İçerikleri

* + - AR/VR nedir?
    - AR / VR arasındaki fark nedir?
    - AR ve VR'nin kullanım alanları nelerdir?
    - NFC, QR kodlama sistemleri ve avantajları
    - NFC, QR kodlama kullanım alanları ve uygulanan örnekler
    - Akıllı sensörler nedir ve nasıl çalışırlar?
    - Akıllı sensörün kullanım alanları ve uygulanan örnekler
    - Akıllı sensörlerle uygulamalı eğitim

İstenilen Uygulamalı VR Eğitimi İçerikleri

* + - İmalat ve lojistik sektörüne yönelik uygulamalı eğitimler (makine montaj, demontaj veya paketleme, elleçleme gibi alanlarda) düzenlenmesi
* Sözleşme makamı tarafından eğitimde kullanılması için 1 Sanal gerçeklik gözlüğü ve yazılımı, 1’er NFC ve QR makine/ekipman seti ve akıllı sensor seti sağlanacaktır. Ayrıca, eğitim için salon(yer) sözleşme makamı tarafından sunulacaktır.
  + - Eğitim programının en az 45 saat sürmesi istenilmektedir.
    - Eğitim programı, 3 grup olacak şekilde düzenlenmesi istenmektedir.
    - Eğitim programına en az 50 kişinin katılması beklenilmektedir.

*Dijital Gelişim Atölyesi Eğitimleri ile İlgili Detaylar:*

*Bilgisayar Destekli Grafik Tasarım Eğitimi (5.7.4.1 Computer Aided Graphic Design Education - Module A) ile İlgili Detaylar:*

Eğitim İçerikleri:

* Genel Adobe Photoshop programı uygulamalı eğitimi
* Genel Adobe Illustrator programı uygulamalı eğitimi
* Genel Adobe Indesign programı uygulamalı eğitimi

Diğer Detaylar:

* Sözleşme makamı tarafından ilgili programları içeren 8 adet bilgisayar sağlanacaktır. Ayrıca, eğitim için salon(yer) sözleşme makamı tarafından sunulacaktır.
* Eğitim programının en az 60 saat sürmesi istenilmektedir.
* Eğitim programı, 3 grup olacak şekilde düzenlenmesi istenmektedir.
* Eğitim programına en az 50 kişinin katılması beklenilmektedir.

*E-ticaret ve Sosyal Medya Eğitimi (5.7.4.2 E-commerce and Social Media Training - Module B) ile İlgili Detaylar:*

Eğitim İçerikleri:

* + - E-ticaret Eğitimi(e-ticarete giriş, Türkiye'de e-ticaret, e-ticaret sitesi kurulumu, e-ticarete yönelik ödeme ve entegrasyon sistemleri, e-ticaret ve kullanıcı deneyimi vb.)
    - Sosyal Medya Eğitimi (dijital pazarlama ve sosyal medya, sosyal medyada hedef grup analizi, sosyal medya kanallarına içerik oluşturma, şirketler için sosyal medya, sosyal medya raporlaması vb.)

Diğer Detaylar:

* + - Eğitim programının en az 40 saat sürmesi istenilmektedir.
    - Eğitim programı, 3 grup olacak şekilde düzenlenmesi istenmektedir.
    - Eğitim programına en az 50 kişinin katılması beklenilmektedir.
    - Eğitim için salon(yer) sözleşme makamı tarafından sunulacaktır.

*Dijital Veri Madenciliği Eğitimi (5.7.4.3 Digital Data Mining Training - Module C) ile İlgili Detaylar:*

Eğitim İçerikleri:

* + - Dijital kaynaklarla hedef pazar matrisinin hazırlanması
    - Dijital kaynaklar aracılığıyla hedef pazarlarda müşteri bulmak
    - Dijital kaynaklar aracılığıyla rakip müşteri analizi
    - Ulusal ve uluslararası ihaleleri dijital kaynaklardan bulmak.

Diğer Detaylar:

* + - Eğitim programının en az 16 saat sürmesi istenilmektedir.
    - Eğitim programı, 3 grup olacak şekilde düzenlenmesi istenmektedir.
    - Eğitim programına en az 50 kişinin katılması beklenilmektedir.
    - Eğitim için salon(yer) sözleşme makamı tarafından sunulacaktır.

3.3 Çıktı ve sonuçlar

* + - Kobot Atölyesi Eğitimleri (5.7.2 Cobots Workshops Trainings)

En 45 saatlik eğitim programı hazırlanarak 3 grupta sunulacaktır.

* + - Teknoloji Atölyesi Eğitimleri (5.7.3 Technology Workshop Trainings)

En 45 saatlik eğitim programı hazırlanarak 3 grupta sunulacaktır.

Bilgisayar Destekli Grafik Tasarım Eğitimi (5.7.4.1 Computer Aided Graphic Design Education - Module A)

* + - En 60 saatlik eğitim programı hazırlanarak 3 grupta sunulacaktır.
    - E-ticaret ve Sosyal Medya Eğitimi (5.7.4.2 E-commerce and Social Media Training - Module B)

En 40 saatlik eğitim programı hazırlanarak 3 grupta sunulacaktır.

Dijital Veri Madenciliği Eğitimi (5.7.4.3 Digital Data Mining Training - Module C)

* + - En 16 saatlik eğitim programı hazırlanarak 3 grupta sunulacaktır.

**4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA**

4.1. Eğitimler aşağıda belirtilen adreste düzenlenecektir.

*Mersin Ticaret ve Sanayi Odası*

*Çankaya Mah. Atatürk Cad. 4718. Sokak MTSO Hizmet Binası No:2 33070 Akdeniz/Mersin*

*Telefon:* 0324 238 95 00

*E-posta: kobi@mtso.org.tr*

4.2. İşe başlama tarihi ve çalışma süresi

Öngörülen başlama tarihi 12 Ağustos 2024 olup uygulama süresi bu tarihten itibaren 45 gün olacaktır.

**5. GEREKLİLİKLER**

5.1. Personel

Bahse konu hizmetlerin sunulması kapsamında eğitimleri verecek kişiler konularında deneyimli olan kişiler arasından seçilmelidir.

5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman veolanaklar:

“3. İşin Kapsamı” maddesi ile alt maddelerinde belirtilen sözleşme makamı tarafından sağlanacak ekipmanlar dışında eğitimlerin organize edilmesi için gerekli tüm ekipman ve olanaklar hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecektir.

**6. YÖNETİM/KONTROL VE NİHAİ ONAY**

6.1. Kontrolör

Hizmetlerin izlenmesi sözleşme makamının görevlendirdiği personeller tarafından yürütülecek, bu görevliler şehir içi hizmetlerin birkaçına veya tamamına katılım sağlayacaktır.

6.2. Performans göstergelerinin tanımı

3.3. Çıktı ve sonuçlar maddesinde belirtilen çıktıların istenilen şekilde teslim edilmesi performans göstergeleri niteliğindedir.

**7. Görünürlük**

Toplantılar, sunumlar vb. esnasında kullanılan veya bastırılan malzemeler görünürlük kurallarına uygun olmalıdır. Tüm görünürlük aktivitelerinde AB-Türkiye işbirliği logosu kullanılmalıdır. AB-Türkiye İşbirliği Logosunun altında şu metinlerden biri bulunmalıdır: This project is co-financed by the European Union and the Republic of Turkey” (İngilizce) veya “Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir” (Türkçe). Logo, kullanılan diğer logolara göre iki kat büyüklükte ve yerleşim olarak daha görünür durumda olmalıdır.

**8. Sorumluluk Reddi**

Bastırılan bütün malzemelerde aşağıdaki sorumluluk reddi metinlerinden biri bulunmalıdır:

This publication has been produced with the financial assistance of the European Union and Republic of Turkey. The contents of this publication are the sole responsibility of Mersin Chamber of Commerce and Industry and can in no way be taken to reflect the views of the European Union and Republic of Turkey.”

veya

“Bu yayın Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti’nin mali katkısıyla hazırlanmıştır. Bu yayının içeriğinden yalnızca Mersin Ticaret ve Sanayi Odası sorumludur ve bu içerik hiçbir şekilde Avrupa Birliği veya Türkiye Cumhuriyeti’nin görüş ve tutumunu yansıtmamaktadır.”

**9. Özel şartlar ya da gereklilikler**

**-**